

- Instructions de retour SAV -



Remplir l'attestation de décontamination du matériel concerné **et envoyer une copie par mail**

Fill out the decontamination certificate **and send a copy by email**



Dans son emballage d'origine (ou un emballage équivalent) **bien emballer et caler** l'appareil et son alimentation

Pack safety the device, if possible, in the original package



N'hésitez pas à revenir vers nous si vous n'avez pas le matériel adéquat. Ne pas utiliser de flowpack, ni de petits éléments susceptibles de s'introduire dans le matériel.

Feel free to get back to us if you do not have the good packaging. Do not use flowpack



Coller le certificat à l'extérieur du colis

Stick the certificate on the outside of the package



Préciser le numéro de retour et coller l'étiquette de retour sur le colis de manière visible

Specify the return number and paste the address label, so that it is clearly visible

- Attestation de décontamination -

N° de retour / RMA : _____

Informations Client

Nom de la société : _____

Nom du contact : _____

Adresse : _____

Fonction : _____

Téléphone : _____

Email : _____

Informations Article

Nom de l'article : _____

Marque : _____

Référence ou modèle : _____

Numéro de série : _____

Type d'utilisation

Substances entrées en contact avec le produit :

Substances biologiques

⇒ Risque biologique : L1 L2 L3 L4

(Tout équipement utilisé au-delà du niveau L2 est considéré comme contaminé de façon permanente et ne pourra donc pas être accepté en retour)

Substances chimiques

⇒ Produits chimiques : Acides Bases Solvants Pyrophoriques
Amiante Silice

Substances radioactives

Lister les produits/substances entrés en contact avec l'article : _____

Décontamination

Préciser la procédure de décontamination appliquée : _____



Tout produit qui n'est pas entièrement et correctement décontaminé sera refusé et retourné en l'état

Date : _____

Signature : _____

SAV DOMINIQUE DUTSCHER

2C RUE DE BRUXELLES

67170 BERNOLSHEIM

RETOUR N° _____

