



**SOULÈVE LE « VERT »**

**Nos engagements  
dans le développement durable  
et la préservation de l'environnement**





# PRÉAMBULE



Depuis de nombreuses années, Dutscher a entrepris des actions destinées à préserver les ressources naturelles et à limiter son impact environnemental.

Pour formaliser cette démarche, Dutscher est certifié ISO 14001 (Actions environnementales) et en cours de certification ISO 50001 (Impact énergétique des bâtiments).

Chez Dutscher, nos engagements sont sincères, volontaristes, profondément ancrés dans notre ADN et partagés par l'ensemble du personnel. Nos actions impliquent nos produits, nos services, notre fonctionnement, nos fournisseurs, nos prestataires, nos collaborateurs et nos clients.

Ce document a pour objectif de lister les principales actions mises en œuvre.



# NOS NOUVEAUX BÂTIMENTS

En 2021, Dutscher a intégré un nouveau siège social et transféré ses activités dans de nouveaux locaux logistiques, d'une superficie de 12000 m<sup>2</sup>.

Construit selon les dernières normes RT en matière d'impact environnemental :

- isolation thermique renforcée,
- éclairage 100% LED,
- détecteurs de mouvements pour l'éclairage administratif,
- grand vitrage favorisant l'éclairage naturel.



## L'EMPREINTE CARBONE DU TRANSPORT

1) Le **BioGaz** : l'enlèvement de nos marchandises depuis notre site de Bernolsheim est effectué par des camions propulsés au Gaz Naturel pour Véhicules (GNV).

2) **Taille des cartons** : deux nouvelles machines « Jivaro » permettent d'ajuster la hauteur de nos cartons à leur contenu. La taille de nos cartons est donc adaptée, réduisant le transport de vide et le nombre de palettes expédiées.

3) **Calage** : le calage à l'intérieur des cartons est réalisé avec du papier recyclé (et recyclable).



## LES PRODUITS GO-GREEN

Nous demandons à nos fabricants de concevoir des articles plus écologiques : moins de plastique, réduction des emballages, emballages recyclables, équipements à consommation électrique plus faible, déchets recyclables, équipements réparables facilement, etc... Nous sélectionnons et privilégions parallèlement des produits présentant ces caractéristiques. Ces articles sont identifiables par leur logo GoGreen dans nos catalogues et sur [www.dutscher.com](http://www.dutscher.com)

Une grande partie des articles ClearLine (marque du groupe Dutscher) sont fabriqués dans notre usine en Italie, munie de panneaux solaires et autonome sur le plan énergétique.





## LE RECYCLAGE DU PLASTIQUE, DES GANTS ET DES EPI

Dutscher organise pour ses clients la **collecte de racks de pointes vides**.

Ces racks en polypropylène sont confiés à des sociétés de recyclage locales (éviter le transport) qui les transforment en granules destinées à fabriquer de nouveaux produits.

En 2021, Dutscher a récupéré et fait recycler 25,5 tonnes de polypropylène.

Dutscher propose également une solution clé en main à ses clients pour **le recyclage des gants et des EPI par la mise en place d'une collecte**.

Les gants sont utilisés comme combustible solide de récupération dans les cimenteries (impact carbone plus faible que l'incinération), les EPI sont revalorisés en bio-seaux de compostage.

## LE TRANSPORT DU PERSONNEL

Dutscher favorise l'utilisation des transports en commun et de la bicyclette. Un parking à vélos a été aménagé à cet effet.

Le parc de véhicules de société devient progressivement électrique ou hybride.



Pour limiter la multiplication de petits envois, du transport, des emballages, Dutscher a créé le Contrat Vert.

En adhérant en Contrat Vert, le client s'engage à mieux regrouper ses commandes, à limiter le nombre d'envois sans diminuer son volume d'achats. En contrepartie, Dutscher lui restitue une partie des économies de transport réalisées. Avec le Contrat Vert, l'Environnement, le Client et Dutscher sont gagnants.

# FAVORISER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Dutscher a mis en œuvre un certain nombre de mesures destinées à favoriser l'économie circulaire.

## 1) L'économie de fonctionnalité : Débloc'



Pour limiter la possession et prolonger la vie d'un appareil, Dutscher invite ses clients à la location financière plutôt que l'achat en propre.

En fin de bail, le contrat peut être prolongé, ou l'équipement repris et confié à un nouvel utilisateur pour un nouveau contrat de location financière.

Ce service offre ainsi plusieurs cycles de vie à l'appareil, il encourage la mutualisation, une réutilisation, une modularité et une gestion de fin de vie pour les équipements.

La valeur du produit réside désormais davantage dans son usage que dans sa possession. Ce service porte le nom Débloc' chez Dutscher (détails sur [www.dutscher.com](http://www.dutscher.com)).

## 2) Le réemploi : Dépôt-Vente



Grâce à notre plateforme de mise en relation Dépôt-Vente, nous offrons à nos clients la possibilité de revendre leurs équipements directement à d'autres laboratoires.

Ce service encourage l'allongement de la durée de vie des produits.

Dutscher dépose l'offre en ligne sur [www.dutscher.com](http://www.dutscher.com) ; le vendeur et l'acheteur se mettent alors directement en relation pour conclure la transaction entre eux. Dutscher n'intervient pas, mais, à leur demande, peut proposer ses services pour le transport, la manutention et la mise en service. Ce service est totalement gratuit, Dutscher ne perçoit aucune commission.

## 3) La réparation

Pour allonger la vie de vos équipements, le SAV Dutscher permet à chaque client d'entretenir ou de faire réparer ses équipements de laboratoire, que le matériel ait été acheté chez Dutscher ou non.







#### 4) La réutilisation : Dégriff'

Il arrive que des équipements neufs en parfait état de fonctionnement aient subi une avarie de transport, un choc, une rayure, qui n'altèrent pas leur qualité de fonctionnement, mais les rendent impropres à être vendus neufs.

Ces équipements, contrôlés, sont mis en vente à un prix fortement réduit sur notre plateforme Dégriff' : un moyen de remettre en vie un équipement reconditionné qui aurait pu être détruit.



#### 5) Le recyclage

Lorsqu'un équipement en fin de vie doit quitter le laboratoire, Dutscher organise sa reprise et le confie à une société de recyclage accréditée qui le désossera et recyclera ses composants.

#### 6) L'écologie industrielle

Nous limitons nos emballages, utilisons du calage et des cartons recyclés et recyclables et dimensionnons nos packagings au plus juste.



#### 7) L'éco-conception

Notre équipe de sourcing porte une attention particulière et privilégie les articles dont les fabricants ont veillé à l'éco-conception : moins de plastique, moins d'emballage, recyclable, faiblement énergivore, etc...

# LE CATALOGUE PAPIER

Contrairement aux idées reçues, l'impact carbone d'un catalogue est moindre que l'impact des serveurs hébergeant les sites web et permettant les échanges numériques.

Le catalogue :

- Est imprimé sur du papier recyclé et recyclable, lui-même issu de bois, ressource renouvelable, au moyen d'encre non toxiques par un prestataire certifié par un label de management environnemental
- Une fois imprimé, il est inerte et n'utilise plus aucune énergie.

Sur ce sujet, nous vous invitons à consulter une étude passionnante réalisée par la Poste sur [www.laposte.fr/mediapositiveimpact](http://www.laposte.fr/mediapositiveimpact)



## TRI DES DÉCHETS

95% de nos déchets cartons, papiers et plastiques sont triés, confiés à une société de recyclage et échappent ainsi à l'incinération ou à l'enfouissement. Sur les 12 derniers mois, 80 tonnes de déchets ont été récupérées et recyclées.

## SENSIBILISATION DU PERSONNEL

Des campagnes de sensibilisation sont organisées pour inviter nos collaborateurs à s'associer à notre démarche : invitation à la sobriété numérique, bonne gestion et économie d'énergie et d'eau, tri des déchets personnels. Cet encouragement vise autant leur vie en entreprise que leur vie privée. La certification ISO 14001 impose que chaque collaborateur soit informé et contribue aux efforts environnementaux de Dutscher.

## OPÉRATION : PLANTER DES ARBRES



Lorsque certaines conditions sont réunies pour une commande client, Dutscher s'engage à faire planter un arbre, sans coût pour le client. Un geste pour la planète.



# UNE POLITIQUE RSE ENGAGÉE ET ÉVALUÉE PAR ECOVADIS

Dutscher dispose d'une politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) intégrée dans son Système de Management de l'Entreprise. Dutscher est adhérent d'Ecovadis qui évalue et note le niveau de sa RSE. Cette notation est accessible sur la plateforme Ecovadis.

Notre RSE couvre 4 thèmes : l'Environnement, le Social et les Droits Humains, l'Éthique et les Achats Responsables.

Dutscher dispose également d'une charte éthique et d'une charte anti-corruption.

Toutes les informations concernant le détail de notre RSE peuvent vous être communiquées.



## LES CERTIFICATIONS ISO 14001 ET ISO 50001

Dutscher a fait certifier sa démarche environnementale ISO 14001 dans son système de management de la qualité.

Cette certification engage la direction et toute l'entreprise à considérer la protection de l'environnement et la préservation des ressources comme une priorité.

Parallèlement, Dutscher est en voie de certification ISO 50001, système imposant une rationalisation de l'impact énergétique de nos bâtiments.

Explorez en complément de ce document :  
Certificat ISO 14001  
Charte d'engagement environnemental de la Direction

La société Dominique DUTSCHER a mis en place un système de management intégré ISO 14 001-9001. Un système certifié depuis janvier 2020 pour l'activité de distributeur indépendant français de consommables et de matériels pour les laboratoires, notre volonté de réduction des impacts environnementaux et de développement durable continue puisque nous lançons les démarches pour la certification ISO 50 001 et la mise en place d'un système de management intégré ISO 9 001,14 001 et 50 001.

Notre culture qualité, environnement et énergie est partagée par tous. La direction a choisi plusieurs axes stratégiques: derrière chaque axe stratégique le système de management met en place des objectifs et des actions suivis tout au long de l'année.

Dans sa démarche environnementale, la société s'engage à réduire ses impacts environnementaux, y compris la prévention de la pollution à travers la réduction et la valorisation des déchets.

Énergie : La mesure des consommations et les bilans mensuels permettent d'apprécier les progrès accomplis et de quantifier les écarts.

La direction assure la bonne compréhension de sa démarche qualité, environnementale et énergétique par une communication active en interne et en externe.

Nos pratiques s'inscrivent dans une boucle d'amélioration continue afin de dynamiser nos performances en qualité environnement et énergie.

Par une forte motivation et implication, chaque collaborateur contribue à l'atteinte de nos objectifs.

Le respect de l'intégrité de nos salariés complète nos engagements.

À Bernolsheim le 11/01/2022

Président :  
Dominique WENCKER

Responsable Qualité environnement:  
Naïm KOUAS




## Environnement ISO 14001

Préserver l'environnement à travers les objectifs suivants:



## Qualité ISO 9001



Placer la satisfaction du client en priorité n°1.

Disposer d'une offre de produits évolutive et innovante et d'un marketing différenciant.



Assurer le respect de ses engagements vis à vis de toutes les parties intéressées.



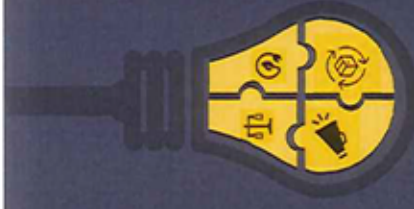
Développer les compétences humaines.

Maintenir les investissements et la modernisation des ressources et moyens techniques.



Développer nos parts de marché et améliorer notre profitabilité.

## Énergie ISO 50 001



Respecter les Normes et exigences légales relatives à l'énergie.

Mettre à disposition de l'ensemble des salariés les informations relatives au management de l'énergie de manière qu'ils soient continuellement impliqués dans la politique et qu'ils contribuent efficacement dans la réalisation des objectifs de l'entreprise.

Rationaliser la consommation énergétique et encourager les achats de produits et de services écoénergétiques améliorant la performance énergétique de l'entreprise.

Faire de l'amélioration continue des performances énergétiques et la réduction des émissions carbone un objectif permanent et connu de tous.

# DOMINIQUE DUTSCHER SAS

**Siège : 2 C rue de Bruxelles 67170 BERNOLSHEIM**

BCS certifie que le Système de Management de l'Organisme mentionné ci-dessus a été évalué et jugé conforme aux exigences des normes ci-dessous :  
*BCS certifies that the management system mentioned above has been evaluated and assessed to meet the requirements of the following standards:*

**NF EN ISO ISO 14001 : 2015 - NF EN ISO ISO 9001 : 2015**

Pour le périmètre de certification suivant / *For the following certification scope :*

**Vente de matériels et de consommables pour les laboratoires,  
services après-vente et prestations associées**

**Distribution of laboratory consumables and equipment, associated  
services.**

Sous réserve d'un fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable à partir du :  
*Subject to continuous and satisfactory operation of the management system, this certificate is available from:*

**06/01/2020**

**Jusqu'au / Until**

**05/01/2023**

Numéro de certificat / *Certificat number :*  
**200106-C2202A**

**Frédéric SPECIALE**  
Directeur des opérations / *Director of operation*



Date d'émission / *Issuing date:*  
**14/12/2020**



N°4-0062  
Portée  
Disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)





ENSEMBLE, AIDONS LA SCIENCE À PROGRESSER

SIÈGE & SERVICE COMMANDES

20, RUE DE BRUXELLES  
67170 BERNOLSHEIM  
TÉL. +33 (0)3 88 59 33 90  
FAX +33 (0)3 88 59 33 99

---

[INFO@DUTSCHER.COM](mailto:INFO@DUTSCHER.COM)